

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo YPT.....	2
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi Badan Pelaksana YPT.....	2
GAMBAR 1.3 Lingkup Kontrak Manajemen YPT Grup.....	7
GAMBAR 2.1 Balanced Scorecard sebagai Kerangka Kerja untuk Menerjemah Strategi ke dalam Kerangka Operasional.....	18
GAMBAR 2.2 Hubungan Sebab Akibat <i>Balanced Scorecard</i> .....	19
GAMBAR 2.3 Hubungan Kausal Inti Pengukuran Konsumen.....	23
GAMBAR 2.4 Proporsi Nilai Pelanggan.....	24
GAMBAR 2.5 Model Generil Rantai Nilai.....	24
GAMBAR 2.6 Kerangka Kerja Ukuran Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	26
GAMBAR 2.7 Keseimbangan Sasaran Strategik yang Diterapkan dalam Perencanaan Stratejik.....	29
GAMBAR 2.8 Kerangka Pemikiran.....	46
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian.....	53
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum Interpretasi Skor.....	68
GAMBAR 3.3 Diagram Jalur Keterkaitan antara Pengukuran Kinerja Berdasarkan BSC dengan Kinerja Manajer.....	74
GAMBAR 4.1 Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	79
GAMBAR 4.2 Diagram Frekuensi Usia Responden.....	80
GAMBAR 4.3 Diagram Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	81
GAMBAR 4.4 Diagram Frekuensi Masa Kerja Responden.....	82
GAMBAR 4.5 Diagram Frekuensi Jabatan Responden.....	83
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Interpretasi Skor Pemahaman Manajer Mengenai Penerapan Pengukuran Kinerja Berbasis BSC di YPT.....	85
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Interpretasi Skor Perspektif <i>Financial</i> .....	86
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Interpretasi Skor Perspektif <i>Customer</i> .....	90
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum Interpretasi Skor Perspektif <i>IBP</i> .....	92
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum Interpretasi Skor Perspektif <i>L&amp;G</i> .....	94

GAMBAR 4.11 GarisKontinumInterpretasiSkorKinerjaManajer.....	96
GAMBAR 4.12 HasilPengujianScatterPlotHeteroskedastisitas.....	99
GAMBAR 4.13 KoefisienJalur.....	103
GAMBAR 4.14 KoefisienJalurSetelahMenggunakanMetode <i>Trimming</i> .....	113