

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	.i
HALAMAN PENGESAHAN .....	..ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	..iii
KATA PENGANTAR.....	..iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	..vi
ABSTRAK .....	..vii
DAFTAR ISI .....	..viii
DAFTAR GAMBAR .....	..xii
DAFTAR TABEL.....	..xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1.1.1. Profil PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta.....	1
1.1.2. Visidan Misi PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta.....	2
1.1.3. Logo PT. Jalan Tol Lingkar Luar Jakarta .....	3
1.1.4. Struktur Organisasi .....	4
1.1.5. Tata Nilai Organisasi .....	4
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3. Perumusan Masalah .....	13
1.4. Tujuan Penelitian .....	13
1.5. Kegunaan Penelitian .....	14
1.6. Sistematika Penulisan .....	15

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	
2.1.1 <i>Knowledge</i> .....	16
2.1.2 <i>Knowledge Management</i> .....	17
A. <i>Knowledge Management System</i> .....	18
2.1.3 <i>Knowledge Sharing</i> .....	18
A. Faktor-Faktor yang Mendorong dan Menghambat <i>Knowledge Sharing</i> .....	19
2.1.4 Faktor yang mempengaruhi penggunaan web 2.0 untuk KS .....	20
A. Faktor Personal.....	21

B. Faktor Organisasi.....	21
C. Faktor Teknologi .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
2.5 RuangLingkup Penelitian .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. JenisPenelitian .....	35
3.2. VariabelOperasional	
3.2.1. OperasionalisasiVariabel .....	35
3.2.2. SkalaPenelitian.....	38
3.3. TahapanPenelitian.....	38
3.4. PopulasidanSampel	
3.4.1. Populasi.....	39
3.4.2. Sampel dan Teknik Sampling .....	40
3.5. Pengumpulan Data.....	41
3.6. UjiValiditasdanReliabilitas	
3.6.1. UjiValiditas .....	42
3.6.2. UjiReliabilitas .....	45
3.7. TeknikAnalisis Data	
3.7.1. AnalisisDeskriptif.....	46
3.7.2. <i>Method of Succes Interval</i> (MSI) .....	47
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	48
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.7.5. Model Penelitian .....	52
3.7.6. Pengujian Hipotesis .....	53

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden.....	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59

4.2	Hasil Penelitian Deskriptif.....	59
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Personal.....	59
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Organisasi .....	64
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Teknologi.....	67
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	69
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	71
4.3.1	Uji Normalitas .....	71
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.3.3	Uji Multikolinearitas .....	72
4.3.4	Uji Linearitas.....	73
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5	Uji Hipotesis .....	77
4.5.1	Analisis Korelasi Pearson <i>Product Moment</i> .....	77
4.5.2	Koefisien Determinasi $R^2$ .....	79
4.5.3	Uji Statistik f .....	80
4.5.4	Uji Statistif t .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
DAFTAR LAMPIRAN .....		91