

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1 Rangkuman Teori	16
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33

2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Instrumen Penelitian	35
3.2.1 Skala Penelitian	36
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi Penelitian	38
3.4.2 Sampel Penelitian	39
3.4.3 Teknik Sampling	39
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Sumber Data	40
3.6 Uji Validitas	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Karakteristik Informan	45
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Analisis Data Wawancara.....	55
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	79