

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil 'alamin

Puji syukur penulis hadirkan kepada Allah SWT, dan juga shalawat beserta salam dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Karena berkat rahmat Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENILAIAN DAN PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DOMAIN SERVICE OPERATION BERDASARKAN ISO 20000, ISO 15504, ITIL V3 DI DIREKTORAT SISTEM INFORMASI TELKOM UNIVERSITY”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam pengerjaannya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Karim.,S.Sos dan Ibu Ratna Wilis., S.Pd yang telah memberikan dukungan baik berupa nasihat, doa, maupun materi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak M.Teguh Kurniawan.,S.T., M.T sebagai dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan yang membangun serta selama pengerjaan tugas akhir. Terima kasih atas kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan.
4. Bapak Eko Kusbang Umar.,S.T.,M.T.,CISA.,ITILF sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberikan masukan serta arahan selama pengerjaan tugas akhir. Terima kasih atas kesempatan dan pembelajaran yang telah diberikan
5. Bapak Ibnu Asror dan Ibu Asih Margiati sebagai narasumber terkait objek penelitian di Direktorat Sistem Informasi Telkom University yang telah meluangkan waktu dan berbagi informasi selama pengerjaan tugas akhir.

6. Bang Udadhi Bawiko sebagai partner sekelompok TA terima kasih atas dukungannya dan telah meluangkan waktu untuk bertukar informasi dan pembelajaran selama pengerjaan tugas akhir
7. Kepada Reza Aldiansyah, Arrazaq Zakaria terima kasih atas arahan dan meluangkan waktu untuk bertukar informasi selama pengerjaan tugas akhir
8. Kepada sahabat-sahabat montana Arif Maulana, Robby Daryodi, Alqardio Fristly, Ryan Sukma Nesya, Hazim Zein yang telah memberi dukungan selama mengerjakan tugas akhir ini.
9. Kepada teman teman kelas SI-35-02 terima kasih atas dukungan berupa informasi yang berguna dalam mengerjakan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung pengerjaan tugas akhir baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dilimpahkan rahmat oleh Allah S.W.T. Dan ilmu yang telah diberikan menjadi bermanfaat. Meskipun tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 6 Oktober 2015



Fajri Arfan