

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PPDU merupakan salah satu unit kerja yang ada di lingkungan Telkom University. PPDU merupakan akronim dari Program Perkuliahan Dasar Umum. Tugas dari bagian ini sudah tergambarkan dari nama yang disandangnya. Tugas utama PPDU yaitu menyelenggarakan program perkuliahan dasar di lingkungan Telkom University. Dalam melaksanakan tugasnya tersebut PPDU memiliki sebuah sarana untuk menyalurkan informasi seputar PPDU. Informasi ini berpusat pada sebuah web yang menjadi jendela informasi dari PPDU. Penggunaan web yang ada masih memiliki kekurangan. Berdasarkan hasil wawancara dengan mahasiswa, organisasi fungsi dalam website PPDU masih belum membantu mahasiswa dalam mencari informasi. Berdasarkan hasil wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa website PPDU belum mencapai tujuan dari pembangunan website. Dimana tujuan dibangunnya website PPDU untuk membantu pengguna (mahasiswa) dalam mencari informasi. Pembangunan *user interface* yang berfokus pada *goal* (tujuan) dari pengguna diharapkan mampu memenuhi tujuan dari dibangunnya website PPDU.

User Interface merupakan jembatan komunikasi antara user dengan sistem atau komputer[8]. Kesan pertama pengguna saat menggunakan web merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk menarik ketertarikan pengguna. *Goal directed design* adalah sebuah metode perancangan yang lebih menitikberatkan pada bagian perancangan[3]. Metode ini fokus terhadap tujuan (*goal*) yang ingin dicapai oleh pengguna. Untuk mengetahui *goal* dari pengguna tersebut diperlukan beberapa tahapan yang harus dilalui. Tahapan ini berfungsi untuk mempermudah desainer mengetahui kebutuhan dan keinginan dari pengguna.

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas maka diperlukan pembangunan kembali website PPDU. Penelitian ini akan memberikan rekomendasi *user interface* dengan menggunakan metode *goal directed design* yang diharapkan mampu untuk mengetahui *goal* (tujuan) dari pengguna sehingga dapat memudahkan pengguna dalam mencapai *goal* (tujuan). Dengan menggunakan metode *goal directed design* ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang sesuai dengan prinsip usability.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun *user interface* dengan metode *goal directed design* yang sesuai dengan unsur usability.

1.3 Tujuan

Tugas akhir ini bertujuan untuk :

- Menghasilkan rekomendasi desain *user interface* yang sesuai dengan tujuan, kebutuhan dan karakteristik dari pengguna (mahasiswa)
- Menghasilkan desain *user interface* yang sesuai dengan unsur usability.

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian yang dilakukan sebatas pembuatan desain *user interface* website PPDU
2. Peneliti melakukan penelitian hanya sampai pembuatan *prototype*
3. *Prototype* yang dibangun sebatas pada pengguna mahasiswa
4. *Prototype* dibangun untuk menerapkan desain yang dibuat berdasarkan metode serta untuk menguji hasil desain
5. Metode pengujian dilakukan dengan menilai tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan parameter QUIM
6. Mahasiswa yang dijadikan sebagai sampel dalam penelitian sejumlah 30 orang.
7. Pengguna yang menjadi sampel adalah mahasiswa yang mempunyai fisik yang normal

1.5 Metodologi Penyelesaian

1. Studi literatur
Mengumpulkan referensi dan literatur untuk dipahami mengenai pembangunan *user interface*, metode *goal directed design*, *usability*, pengukuran usability.
2. Pengumpulan data
Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan dengan melakukan wawancara terhadap *user* dan PPDU sebagai pemilik proses bisnis.
3. Perancangan Sistem
Melakukan perancangan dengan metode *goal directed design*
4. Implementasi
Melakukan implementasi sistem dari hasil perancangan yang sudah dibuat
5. Pengujian
Melakukan proses pengujian terhadap *prototype* yang telah dibuat.
6. Analisa hasil
Melakukan analisa terhadap hasil dari pengujian *prototype* yang telah dibuat.
7. Dokumentasi
Membuat laporan dari hasil analisa yang didapatkan dengan kaidah penulisan yang baik