

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Proyek Akhir ini dengan lancar. Penyusunan Proyek Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menempuh program Diploma III Fakultas Ilmu Terapan Prodi Perhotelan Universitas Telkom Bandung.

Dalam menyusun Proyek Akhir ini penulis mengangkat masalah yang terdapat di bagian Kantor Depan Hotel Hyatt Regency Yogyakarta yaitu mengenai peranan seorang Guest Relation Officer (GRO). Metode yang penulis gunakan untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini yaitu menggunakan teknik observasi, wawancara dan studi pustaka.

Dengan terselesaikannya Tugas Proyek Akhir ini tidak semata-mata berkat kemampuan penulis sendiri, tetapi semua ini dapat terselesaikan berkat adanya bantuan dorongan dari Orang Tua, sahabat-sahabat selama training, seluruh teman-teman di kampus dan diluar serta seluruh staff Hotel Hyatt Regency Yogyakarta dan dosen Universitas Telkom. Dalam dukungan moril dan materi. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Guntur Prabawa Kusuma, S.T,M.T, selaku Ka.Prodi Jurusan Perhotelan Universitas Telkom Bandung.
2. Bapak Edwin Baharta, S.sos, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam penyusunan Proyek Akhir.
3. Kepada Bunda tercinta, Mba Edde dan Zewo atas dukungannya dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.
4. Kepada Anjar Anggiatna yang telah selalu memberi support dan juga membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.

5. Kepada seluruh rekan-rekan saat training.
6. Seluruh rekan-rekan semester 6 jurusan Perhotelan Universitas Telkom.
7. Management Hotel Hyatt Regency Yogyakarta
 - a. Bapak Nurcahyadi, selaku General Manager Hyatt Regency Yogyakarta
 - b. Bapak Budi Sihing, selaku Director Of Rooms Hyatt Regency Yogyakarta
 - c. Bapak Rosa Hantoro, selaku Assistant Front Office Manager Hyatt Regency Yogyakarta
 - d. Bapak Andreas Kenan, selaku Team Leader Regency Club Hyatt Regency Yogyakarta
 - e. Bapak Eko, selaku Team Leader Concierge Hyatt Regency Yogyakarta
 - f. Dan semua pihak Hyatt Regency Yogyakarta yang telah membantu

Penulis berharap dengan adanya Proyek Akhir ini tidak hanya sebagai syarat akademis saja tetapi nantinya dapat bermanfaat bagi orang banyak yang berkecimpung di dunia perhotelan utamanya bagi Mahasiswa/i Universitas Telkom, terlebih bagi Hotel Hyatt Regency Yogyakarta. Penulis menyadari benar bahwa Proyek Akhir ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf jika didalam Proyek Akhir ini terdapat kesalahan, baik itu dalam penulisan kata maupun penyusunan kalimat. Lebih dan kurangnya mohon dimaafkan.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis