

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Atribut Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pada Salon Khusus Wanita Dengan Menggunakan Model Kano” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irfan Parendra, ST., MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menggantikan Bapak Irfan Parendra, ST., MM atas bantuan dan dukungannya kepada peneliti.
3. Ibunda Tercinta Diana Hartati, dan Adik saya Tegar Januarddy Johan W, Ayah Tercinta Ano Joyo Supeno, dan Adik saya Yayang Abdurohman dan seluruh keluarga besar terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
4. Ibu Kristina Sisilia, ST., MBA dan Ibu Nadya Moeliono, S.Sos., MBA selaku dosen penguji proposal dan sidang skripsi yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
6. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Sahabat-sahabat penulis: Vevi Ghealita dan Devi Prabandari yang selalu ada untuk mendukung dan mendo'akan penulis dalam segala situasi.
8. Teman-teman sepermainan Asih Try Wulandari, Pravianti Rizki Amalia, Trihadi Kusumah, Heri Winarko, Datin Rayna Lahhara, Riswan Kuswardhana, Muh. Jihad, Kharis Husein, Nisa Putri Niratami, Fiera Aryati Kusumah, Indri Pratiwi, dan R. Lestari Cahya W atas dukungannya selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah Administrasi Bisnis D 2011 yang memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman yang selalu menghibur dan memberikan canda tawa kepada peneliti Dania Rinda, Tresna Wulan, Kiki Purnama Sari, Aviv Kurnia, dan Ganesha Fajar.
11. Dan teman-teman lainnya yang telah mendoakan dan memberikan dukungannya, terima kasih.

Bandung, Juni 2015

Dina Fitri Solihat