

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN  
*FITNESS CENTER*  
(Study pada Galby Gym Muscle Building And Fitness Club Jl.Peta Bandung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis


**Disusun Oleh:**

**Perbawa Rizky Syarifuddin**

1203110070



Pembimbing,

g/n  
 u

Devilia Sari, S.T., M.S.M

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**