

## KATA PENGANTAR

---

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik dan lancar. Tidak lupa terucap shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, semoga segala rahmatnya senantiasa terlimpakan kepada beliau, keluarga, serta para sahabatnya.

Dalam penulisan Proyek Akhir ini banyak pihak yang telah terlibat untuk membantu penulis guna mendapatkan data- data yang diperlukan. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak- banyak terimakasih kepada:

1. Kepada seluruh keluarga tercinta, Papa Ingsan, Mama Wulan, Ibu Hj Rumijati, Bude Enik, Zergi dan seluruh keluarga penulis yang pertama kali mendidik penulis sejak lahir dengan kesabaran, pengertiannya serta kasih sayang nya.
2. Kepada Bapak Guntur Prabawa Kusuma, ST.MT selaku ka.prodi Perhotelan Universitas Telkom Bandung.
3. KepadaBapak Edwin Baharta S.Sos, selaku dosen pembimbing Proyek Akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktunya agar dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik dan benar sesuai dengan ketentuan Universitas Telkom.
4. Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu- persatu, yang telah mengajari penulis betapa pentingnya pendidikan di Indonesia khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan serta memberikan ilmunya kepada saya tanpa sedikitpun merasa letih.
5. Kepada Bapak Renzo, selaku *Director of Food and Beverage* Hyatt Regency Yogyakarta.
6. Kepada Bapak Agung, selaku *F&B Manager* Hyatt Regency Yogyakarta.

7. Kepada Bapak Jhon, Bapak Purwanto, Bapak Rindy, Bapak Tendy, Bapak Sigit, Bapak Anggono, Bapak Riyadi selaku *Team Leader* Kemangi Bistro Restoran dan Bogeys Terrace Hyatt Regency Yogyakarta.
8. Kepada Mba Anna, Mba Citra, Mba Ratih, Alm. Mak Atun, Bu Matea, Bu Yanti dan seluruh para jajaran *Management dan Staff* Hyatt Regency Yogyakarta.
9. Kepada seluruh rekan- rekan seperjuangan Training di Hyatt Regency Yogyakarta.
10. Kepada seluruh rekan- rekan penulis yang di dalam maupun di luar lingkungan Telkom Univercity.
11. Serta *specially* untuk Muhammad Rizky Andriansyah Rizal atas dukungannya selalu memberi semangat, membantu dengan sabar, menemani selama penulis menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis