

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang peneliti beri judul “Pengaruh Sosialisasi PLN Bersih melalui *Call Back Center* terhadap Sikap Pelanggan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung”.

Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung selama menyelesaikan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Ir.Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D. selaku rektor Telkom University
2. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Rah Utami Nugraha, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
4. Yuliani Rachma Putri , S.Ip.,MM dan ibu Lucy Pujasari Supratman, SS., M.Si , selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, bimbingan, kesabaran, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta sarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan selalu menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini
6. Kakak – kakak penulis, mas Tomy dan mbak Dini yang telah selalu memberikan dukungan, doa dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Sahabat – sahabat penulis, Faris, Cani, Febby, Intan, Wilda, Anggi, Ika, Fitri dan Ayu, terimakasih atas motivasi, dukungan, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis

8. Rekan – rekan yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Puput, Nisa, Ilma, Keny, Rendy, dan Bimbing
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulis, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Bandung, 1 Juli 2015

Violeta Putri Aditias