



## **Tabel 1.1**

**1.1.2**

penerbangan dari Surabaya ke Balikpapan, Banjarmasin, Denpasar, dan



## **B.Struktur Organisasi**

Sumber:Data Citilink









kepada konsumen, mengenali kebutuhan konsumen, memenuhi kebutuhan











#### 1.1.5 Kegunaan Teoritis:

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan melengkapi ilmu pengetahuan dibidang pemasaran

