

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Tinjauan Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sekilas Saung IT .....	1
1.1.2 Struktur Organisasi .....	2
1.1.3 Logo Saung IT .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	10
2.1.1 Rangkuman Teori.....	10
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	23
BAB III .....	24

METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Daftar Wawancara dengan Narasumber.....	25
3.3 Hipotesis Penelitian.....	28
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.5 Tahapan Penelitian.....	30
3.6 Sumber Data Penelitian.....	31
3.6.1 Narasumber.....	31
3.6.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.7 Pengumpulan Data.....	33
3.8 Jenis Data.....	33
3.9 Skala Pengukuran.....	34
3.10 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	35
3.10.1 Uji Validitas.....	35
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.11 Teknik Analisis.....	39
3.11.1 Analisis Kualitatif.....	39
3.11.2 Analisis Kuantitatif.....	39
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Analisis Kualitatif.....	44
4.2.2 Analisis Kuantitatif.....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64