

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (PERILAKU  
OCB) KARYAWAN KANTOR DISTRIBUSI PT PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**SYAHRIZAL SIREGAR**

1201110154



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**