

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer-Based Brand Equity* Terhadap Kepuasan Pelanggan pada UKM yang tergabung di KickFest Bandung Tahun 2014”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan mempermudah segala urusan saya sampai sekarang.
2. Yang saya hormati Ibu HJ. Eka Yuliana. ST., MSM selaku dosen pembimbing, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, masukan dan motivasinya kepada penulis, serta ketulusan hati dan kesabaran ibu dalam membimbing penulis.
3. Yang saya hormati Ibu Astri Ghina, S.Si., MSM dan Ibu Grisna Anggadwita. ST., MSM selaku dosen penguji, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas masukan-masukannya untuk perbaikan skripsi ini.
4. Kedua Orang Tua, Bapak Syaiful Azhar dan Mama Mardiah, terima kasih banyak atas semangat, doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga.
5. Yang saya hormati dosen wali Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM terima kasih banyak kepada Ibu telah membantu penulis, memberikan dukungan dan motivasinya kepada saya, terima kasih Bu.
6. Seluruh staf dan dosen pengajar program S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
7. Sepupuku Deki Irawan, Rudhie Ridho Ryanto, terima kasih banyak atas motivasinya
8. Andi Darmawan, Aditya Wisnu, Rani Parindra, Dila Aprilia terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya kawan, sukses untuk kita semua, amin.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan dan membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 27 Oktober 2015

Penulis
Rendy Pratama Putra