

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT. Kabepe Chakra.....	1
1.1.2 Sejarah PT. Kabepe Chakra	1
1.1.3 Visi & Misi PT. Kabepe Chakra	4
1.1.4 Logo Perusahaan PT. Kabepe Chakra.....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Perilaku Organisasi	14
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	15

2.1.2.3 Pengukur Kepuasan Kerja	17
2.1.2.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Karyawan.....	17
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	19
2.1.3.3 Pengukur Kinerja Karyawan	20
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
2.1.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.2.1 Literatur 1.....	23
2.2.2 Literatur 2.....	25
2.2.3 Literatur 3.....	26
2.2.4 Literatur 4.....	27
2.2.5 Literatur 5.....	29
2.2.6 Literatur 6.....	30
2.2.7 Literatur 7.....	31
2.2.8 Literatur 8.....	33
2.2.9 Literatur 9.....	34
2.2.10 Literatur 10.....	35
2.2.11 Literatur 11.....	37
2.2.12 Literatur 12.....	38
2.2.13 Literatur 13.....	39
2.2.14 Literatur 14.....	41
2.2.15 Literatur 15.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Variabel Operasional.....	48
3.2.1 Variabel dan Sub Variabel	48
3.2.2 Skala Pengukuran.....	52

3.3 Tahapan Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.4.1 Populasi.....	55
3.4.2 Sampel.....	56
3.5 Pengumpulan Data	57
3.5.1 Jenis Data	57
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Jenis.....	58
3.6.1 Uji Validitas	58
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
3.7.1 Analisis Nilai Jenjang.....	62
3.7.2 <i>Methods Successive Internal</i> (MSI)	63
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.7.3.1 Uji Normalitas	65
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	66
3.7.4 Regresi Linier Sederhana	66
3.7.5 Pengujian Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian.....	76
4.2 Hasil Penelitian	77
4.2.1 Hasil Analisis Nilai Jenjang.....	78
4.2.1.1 Variabel Kepuasan Kerja (X)	78
4.2.1.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	83
4.2.2 <i>Methods Successive Internal</i> (MSI)	89
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.2.3.1 Uji Normalitas	89

4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	91
4.2.4 Regresi Linier Sederhana	91
4.2.5 Pengujian Hipotesis	93
4.2.5.1 Uji F.....	93
4.2.5.2 Koefisien Determinasi (r^2).....	94
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	98
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102