

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Direktorat Jenderal Pajak (DJP)	1
Gambar 1.2 Keluhan Wajib Pajak	8
Gambar 2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	17
Gambar 2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	18
Gambar 2.3 Model Penerimaan Teknologi	19
Gambar 2.4 Model Penerimaan Teknologi yang Dimodifikasi	20
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Garis Kontinum	47
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan (per bulan) ..	55
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>e-Filing</i>	56
Gambar 4.7 Posisi Angka <i>Perceived of Usefulness</i>	58
Gambar 4.8 Posisi Angka <i>Perceived Ease of Use</i>	59
Gambar 4.9 Posisi Angka <i>Attitude Towards Use</i>	60
Gambar 4.10 Posisi Angka <i>Intention to Use</i>	61
Gambar 4.11 <i>Path Diagram Outer Model</i>	62
Gambar 4.12 <i>Path Diagram Inner Model</i>	66
Gambar 4.12 Besaran Pengaruh Antar Variabel	68