

## ABSTRAK

---

**Abstrak:** penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kebersihan kamar tamu di Sheraton Hotel & Towers Bandung dalam sebuah hotel itu terdapat berbagai departemen untuk menjalankan operasional dalam memberikan pelayanan kepada konsumen atau tamu, salah satunya adalah departemen tata graha, dalam fungsi tata graha sangatlah penting karena kelancaran serta pemeliharaan kebersihan kamar ditentukan oleh bagaian tata graha, untuk telaksanannya dalam pembersihan kamar, agar fungsi tata graha dengan baik maka diperlunnya standar kebersihan kamar sesuai dengan prosedur agar menghindari keluhan tamu tentang kebersihan kamar tamu, karena salah satu pendapatan hotel terbesar berasal dari penyewaan kamar, mengenai bagaimana cara pemeliharaan atau pembersihan kamar tamu oleh seorang room attendant agar menghasilkan kualitas yang baik dalam pembersihan kamar tamu tersebut.

**Kata-kata kunci :** kebersihan kamar tamu di Sheraton Hotel & Towers Bandung