

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan	4
1.3.1 Maksud Penulis	4
1.3.2 Tujuan Penulisan	4
1.4 Metode Penelitian dan teknik pengumpulan data	5
1.4.1 Metode penelitian	5
1.4.2 Teknik Pengumpulan data	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Hotel	7
2.2.1 Klasifikasi Hotel	8
2.1.2 Pengertian Housekeeping	11
2.3 Pengertian Room Saksi Kamar (room section)	14

2.3.1 Tugas Procedure (SOP) dalam Pembersihan Kamar	19
2.3.4 Penggunaan dan Tanggung Jawab Room Attendent.....	16
2.3.2 Jenis –Jenis Room Section	17
2.3.3 Standart Opening peralatan dan bahan pembersih kamar tamu	20
2.4 klasifikasi peralatan pembersih	22
2.5 pengawasan supervisor kebersihan kamar tamu	23
2.6 tugas dan tanggung jawab pengawasan supervisor	24

BAB III DATA DAN PEMBAHASAN ..

3.1 Data Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Sejarah Singkat Hotel	25
3.1.2 Organisasi Hotel.....	26
3.1.3 Struktur Organisasi Housekeeping.....	31
3.1.4 Fasilitas Sheraton Bandung Hotel & Tower	32
3.2 Pembahasan Hasil Penelitian	36
3.2.1 Pembahasan Standard Opening Procedur (SOP) dalam pembersihan kamar seorang room attendant Sheraton Bandung HOTEL & TOWERS	36
3.2.2 pembahasan Peralatan yang digunakan untuk membersihkan kamar tamu dan bahan pembersih di Sheraton Bandung Hotel & Towers	40
3.2.3 pembahasan pengawasan seorang supervisor dalam kebersihan kamar tamu di Sheraton Hotel Bandung Hotel & Towers	43

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN