

KATA PENGANTAR

Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh Rahmat dan Karunia-Nya.

Kepada seluruh keluarga tercinta, Bapak Ngatno yang telah mendidik dan bekerja keras untuk kesuksesan anak-anaknya. Kepada Ibu Tarsih yang telah merawat, mengasahi serta mengayomi anak-anaknya. Kepada Bu Yuni yang telah memberikan semangat dan motivasi secara tersirat untuk cepat menyelesaikan kuliah.

Kepada Bapak Hengki Darmawanto, S.Pd , selaku dosen pembimbing Karya Akhir ini yang telah senantiasa meluangkan waktunya agar dapat membantu penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini dengan baik dan benar sesuai dengan ketentuan Universitas Telkom.

Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, yang telah mengajari penulis betapa pentingnya pendidikan di Indonesia khususnya dibidang Pariwisata Perhotelan serta memberikan Ilmunya kepada saya tanpa sedikitpun merasa letih.

Kepada Bapak Faisal , selaku Executive Chef Hotel Holiday Inn Bandung yang telah membantu pengumpulan data Karya Akhir penulis.

Kepada Ibu Sarah dan Ibu Salma , Owner Kedai Dis'art tempat penulis bekerja yang telah menyemangati selama pengerjaan Karya Akhir ini.

Kepada seluruh rekan-rekan satu perjuangan Telkom University Prodi Perhotelan, terimakasih atas seluruh waktu, canda, tawa, serta motivasinya dan semoga kita bisa menjadi insan yang unggul di Dunia Pariwisata khususnya dibidang Perhotelan.

Bandung, 31 Agustus 2015

Penulis