

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan limpahan taufik serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul "Pengaruh Persepsi Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Sepeda Motor Yamaha Mio M3 125 Blue Core Di Kalangan Mahasiswa Telkom University Fakultas Komunikasi Dan Bisnis" disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam penyelesaian jenjang studi S-1 jurusan Administrasi Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Maka, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan serta kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak dan Mama tercinta, Yaitu M.Haryanto dan Hj.Zulminar yang dari jauh sana selalu menguntaikan doa akan yang terbaik bagi keberhasilan anaknya yang tengah berjuang demi masa depannya. Begitu banyak yang telah bapak dan mama korbankan dan nasihatkan, semoga semua itu dapat menjadi bekal yang tidak pernah usang dalam perjalanan hidup anakmu ini. Serta kepada seluruh keluarga saya da Don, da Robby, ni Liza, Ni Nanda, da Ary yang tak pernah lelah untuk memberikan semangat serta motivasi kepada saya,
2. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng PhD selaku Rektor Universitas Telkom,
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed, M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom,
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE, MBA, selaku Ka. Prodi Administrasi Bisnis,
5. Bapak Irfan Prarendra., ST., MM. dan Ibu Retno Setyorini, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi yang besar untuk meluangkan waktunya dalam membimbing, memberi arahan,

masukan, nasehat, dan ilmu dengan sabar dan bijaksana sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

6. Pihak Yamaha yang telah bersedia untuk membantu saya dalam pengerjaan skripsi saya ini.
7. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA. dan Ibu R.Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA. sebagai dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen serta Staff di Institut Manajemen Telkom yang selama ini telah berjasa kepada saya untuk bantuan dan informasi yang sangat bermanfaat.
9. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kekasih tercinta Zikra Illahi beserta keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat di Drenaya Erlin, Vicky, Panji, Sutan, Thania, Fadel, Donny, Tessa, Maulana, Boas, Zein, BomBom, Vando, Jihadi, Nikun, Willy, Reysa, Reichard, lukman, Philip, dedek clarissa serta yang tidak disebutkan namanya dan telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat Adbis D 2009 dan teman-teman yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
13. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan dan keterbatasan atas penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 11 Agustus 2015



Ryan Ferari