

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Virtual Experiential Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdampak Pada Loyalitas Pelanggan Toko *Online* Di Indonesia (Studi pada Pengguna Kaskus, Olx dan Berniaga tahun 2014-2015)”,

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Ir. Ama Suyanto, MBA, DBA selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
2. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM dan Ibu Damayanti Octavia S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam memperbaiki dan menyelesaikan proposal penelitian ini
3. Bapak Rosidi dan Ibu Yulinar ZA selaku orang tua penulis yang telah selalu mendukung melalui doa, moral dan materil, serta semangat dan kasih sayang yang terus diberikan selama skripsi ini dibuat.
4. Segenap staff pengajar dan civitas akademik program S1 Universitas Telkom.
5. M. Zulian Dinar S.H (Abang) dan Desty Puspita Hati (Adik) tercinta yang juga menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Amel, Ninik, Febi, dewi, devi, Gemala, Ridho, Satria,odeta, Rijal dan keluarga besar kosan Cigads21 yang selalu memberikan dukungan secara moril dan fisik untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Para pegawai 403atteindre yang selalu bisa diandalkan ketika harus ditinggal ketika penulis sedang menyusun skripsi.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu serta orang-orang yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna. Akhirnya semoga allah SWT membalas amal dan budi baik kita semua Amin.

Bandung, 6 maret 2015

Zulvi Rosli Putra