

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
PERSETUJUAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profile PT. Pembangunan Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2. Visi dan Misi PT. Pembangunan Telekomunikasi Indonesia.....	2
1.1.3. Budaya PT. Pembangunan Telekomunikasi Indonesia	3
1.1.4. Sistem Mutu PT. Pembangunan Telekomunikasi Indonesia.....	3
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	10

BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	11
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1. Pengertian Perilaku Organisasi.....	11
2.1.2. Budaya Organisasi.....	12
2.1.2.1. Karakteristik Budaya Organisasi	13
2.1.2.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.3. Pembentuk Budaya Organisasi	16
2.1.3. Pelatihan	17
2.1.3.1. Pengertian Pelatihan	17
2.1.3.2. Konsep Pelatihan	17
2.1.3.3. Pelatihan VS Pengembangan.....	18
2.1.3.4. Sasaran Pelatihan dan Pengembangan.....	19
2.1.3.5. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	20
2.1.3.6. Kebutuhan Pelatihan.....	24
2.1.3.7. Komponen Pelatihan.....	25
2.1.4. Kinerja	28
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	28
2.1.4.2. Efektivitas Kinerja Perusahaan.....	28
2.1.4.3. Pengukuran Kinerja	29
2.1.5. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja	32
2.1.4. Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.4. Hipotesis	41
2.5. Lokasi dan Objek Penelitian	41
BAB III.....	42

METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	42
3.2.1. Variabel Penelitian	44
3.2.2. Operasional Variabel	44
3.2.3. Skala Pengukuran	47
3.3. Tahapan Penelitian.....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.4.1. Populasi	48
3.4.2. Sampel	49
3.4.3. Teknik Sampling	49
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5.1. Data Primer.....	52
3.5.2. Data Sekunder	52
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1. Uji Validitas.....	52
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	55
3.7. Teknik Analisis Data	57
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.7.2. Method of Successive Interval (MSI).....	59
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.7.4. Uji Parsial (Uji t)	60
3.7.5. Uji Stimultan (Uji F)	61
3.7.6. Koefisien Determinasi	62
3.7.7. Uji Asumsi Klasik	62

BAB IV.....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Karakteristik Responden.....	64
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
4.2. Hasil Penelitian	67
4.2.1. Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	67
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi	67
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan.....	69
4.2.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja.....	73
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	78
4.2.2.1 Uji Multikolinieritas	78
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	79
4.2.2.3 Uji Normalitas	79
4.3. Uji Regresi Linier Berganda	80
4.3.1. Koefisien Determinasi	82
4.3.2. Uji Hipotesis.....	82
4.3.2.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji –F).....	82
4.3.2.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji – t).....	84
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89

5.2.1.	Bagi PT Bangtelindo cabang Bandung.....	89
4.2.2.	Bagi Penelitian Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA.....		91