

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PROSEDUR TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN
DI PT.DMC BERDASARKAN *REQUIREMENT* KLAUSUL 8.5.2
DAN 8.5.3 ISO 9001:2008 MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh :

Tito Try Arto

1102110217



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2015