

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PROSEDUR
TINDAKAN PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN DI PT.DMC
BERDASARKAN *REQUIREMENT* KLAUSUL 8.5.2 DAN 8.5.3 ISO
9001:2008 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT***

Telah Disetujui Dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata I Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Tito Try Arto

1102110217

Bandung, Oktober 2015

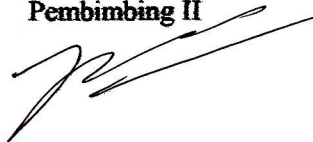
Menyetujui,

Pembimbing I



(Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si)

Pembimbing II



(Rio Aurachman, ST., MT.)