

DAFTAR ISTILAH

ISO	Organisasi internasional di bidang standardisasi
BPI	Salah satu metode yang dapat digunakan oleh perusahaan atau organisasi dalam pelaksanaan proses bisnisnya agar pelaksanaan proses bisnis tersebut memiliki kemajuan.
RVA	RVA merupakan aktivitas-aktivitas dari sebuah proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan output yang diharapkan oleh <i>customer</i> dan memberikan <i>value</i> kepada <i>customer</i> .
BVA	BVA merupakan aktivitas-aktivitas dari sebuah proses bisnis yang sedikit atau tidak memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> atau <i>output</i> proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung, kontrol, dan monitor.
NVA	NVA merupakan aktivitas-aktivitas dari sebuah proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> maupun dalam proses bisnis. Aktivitas NVA meningkatkan waktu siklus dan menambah biaya daripada <i>value</i> .
<i>Gap</i>	Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu.
Klausul	Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
Standarisasi	Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib dan berkerjasama dengan semua pihak.