

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT. Sholawat serta salam tertuju kepada Rasulullah Muhammad SAW. Dengan Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* ISO 17025: 2008 PADA LABORATORIUM PROSES MANUFAKTUR TELKOM UNIVERSITY BERDASARKAN KLAUSUL 4.3 DENGAN METODE *BENCHMARKING*”. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tuaku, Ibu Susi Lisdiani dan Ayah Achmad Faried yang selalu memanjatkan do'a untuk kesuksesan anaknya dan memberikan pengorbanan yang tak mengenal lelah, serta mendukung penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang agar tetap semangat dalam penyusunan Tugas Akhir. Semoga penulis dapat memberi kebanggaan dan kebahagiaan untuk Ibu dan Ayah.
3. Kakak-kakak dan adikku tersayang, Fansi, Fandi dan Fadil yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat dan do'a selama menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MT selaku pembimbing II yang selalu menyempatkan waktunya di tengah kesibukan untuk membimbing penulis hingga sampai di tahap akhir.
6. Bapak Yulis selaku laboran dalam Laboratorium Proses Manufaktur yang selalu sabar menghadapi penulis dan selalu mencoba mencari jalan keluar ketika penulis sedang mengalami kebingungan dalam pengerjaan tugas akhir.

7. Bapak Rino Andias Anugraha selaku Kaprodi sekaligus Dosen Wali kelas TI-35-05 yang melancarkan proses administrasi dan penilaian, yang selalu mendukung saya ketika sedang membutuhkan dukungan.
8. Ricky Muhammad Firdaus dan Moehammad BudhicaHyanto selaku teman kelompok tugas akhir yang tidak pernah lelah untuk mendukung dan membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir.
9. Chandra Alamsyah dan Yan Habib yang tidak pernah bosan dalam membuat suasana menjadi ceria dikala tugas akhir sedang berlangsung.
10. Zahrah Almira, Fadel Mauladio, Yafshil Naufal, Ilham Agung, Fika Anissa, Naufal, Arya Satwika, Ahmad Setyo dan Fithria Ariesta yang selalu membuat hari menjadi ceria.
11. Putriayu Puspita, Qinthara Arabella, Arum Mekar dan Dio Ardana sebagai adik angkatan yang tidak pernah lelah untuk mendukung penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir.
12. Keluarga IMAscTelkomUniversity, UKMBand, LFCTelkom, TI-35-05 dan Instameet Bandung. Terima kasih buat kalian atas semangatnya.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, Agustus 2015

Penulis