

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat, petunjuk, dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perbaikan *Standard Operating Procedure (SOP)* Sesuai Dengan *Requirement ISO 9001:2008* Klausul 4.2.3 dan Klausul 4.2.4 Pada PT. Adetex Filament Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri *Telkom University*. Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang Ibu Ratnaningsih dan Bapak Abuhari, terima kasih atas doa, nasihat, cinta, kasih sayang dan perhatiannya yang selalu tercurahkan tiada hentinya.
2. Adik-adikku tersayang, Amrullah, Nunu, dan Neng yang selalu memberikan motivasi, doa dan mendukung kepada penulis.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., M.T. selaku pembimbing 1 yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Mira Rahayu, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, ilmu, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Amelia Kurniawati, S.T., M.T. selaku dosen wali yang memberikan saran dan arahan selama kuliah di *Telkom University*.
6. Seluruh dosen Teknik Industri *Telkom University* yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Penulis selama perkulilahan.
7. Bapak Yose dan Bapak Suprpto beserta seluruh pegawai PT. Adetex Filament yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.

8. Dede Arip Rachman yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, kritik, saran serta sabar mendengar keluh kesan Penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Aditya Rifqi Pratama dan Rizki Nur Rachman, *partner* Tugas Akhir yang selalu memberikan semangat dan bantuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Terima kasih atas kerjasamanya ☺
10. Geng Cakue, Aruni, Cintya, Fenty, Iwit, Dimas, Kukuh dan Prima yang selalu memberikan semangat dan doa. Terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin dari SMA dan sampai sekarang masih tetap terjalin dengan baik.
11. GengR, Dira, Wulan, Taufik, Rizki NR, dan Ariko. Terima kasih atas keceriaan, canda dan tawa yang selalu diciptakan.
12. Teman-teman TI-35-01 yang telah memberikan keceriaan, canda, tawa di kampus selama 4 tahun ini. Semoga kita semua sukses selalu!!
13. HRD HMTI 2013-2014, Kak Ihsan, Kak Ayu, Billy, Rifky, Jessaya, Clarissa, Fiega, Iman, Dian, dan Rika yang telah memberikan pengalaman, ilmu, dan suka duka selama menjalankan kehidupan berorganisasi.
14. Keluarga besar HMTI *Telkom University* terima kasih telah menjadi keluarga selama berada di kampus yang telah memberikan pengalaman berharga.
15. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2011.
16. Pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung Penulis, baik dalam keseharian maupun dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin..

Bandung, Agustus 2015

Penulis