

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamiin. Penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kesehatan sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Rancangan Program Komunikasi Pemasaran Pada Restoran Kumaramen Menggunakan Pendekatan *Benchmarking***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan yang menghalangi. Tetapi, semuanya dapat penulis lewati dengan baik dan lancar atas doa-doa serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, semangat dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Herman Woelan Triarto dan Ibu Eva Savariah sebagai orang tua tercinta yang telah memberi kasih sayang, cinta dan dukungan, sehingga menjadi motivasi bagi Penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr.Ir. Husni Amani, MM., M.SC., selaku pembimbing satu yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, motivasi, ilmu, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
4. Ibu Sari Wulandari, ST., MT selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Kharisma Gandhi selaku pemilik restoran Kumaramen yang dengan sabar mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Kresna Utama selaku pemilik restoran Jigoku ramen yang dengan sabar mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Bapak Diaz Pratama sebagai *marcom* Bober café yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.

8. Bapak Rd Rohmad Saedudin, S.T., M.T, selaku Dosen Wali, seluruh Dosen dan Staf Telkom *University* terutama Departement Rekayasa Industri atas semua pengalaman dan ilmu yang diberikan.
9. Kurnia Artha Mulyadewi selaku adik penulis yang selalu memberi doa dan memberi semangat kepada penulis.
10. Kanissa Kumalayani sebagai orang terdekat penulis yang dengan sabar, memberi doa dan menyemangati penulis apabila dalam kondisi down selama penyelesaian Tugas Akhir. Terima kasih selalu berada disamping penulis baik dalam keadaan susah maupun senang dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Rekan-rekan terbaik Ichmandira Bintang S.T, Rama Abduraffi Mutaqi S.T, Mohammad Ilham Syahidan S.T, Achmad Fadillah S.T, Irham Faikar, Rezaldi Adam yang memberikan pelajaran, semangat, masukan dan hiburan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan selama empat tahun.
12. Teman-teman TI-34-02 sebagai teman sekelas yang berbagi dalam susah dan senang.
13. Kemal F Praja sebagai teman satu komunitas yang telah berbaik hati membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari kekurangan dalam Tugas Akhir ini terdapat berbagai kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, Juli 2015

Penulis