

**ANALISIS PERBAIKAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SOP  
PELAKSANAAN PELATIHAN UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT*  
ISO 9001:2008 KLAUSUL 6.2**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:  
SERLY DWI ARIYANTI  
1102110066**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2015**

**ANALISIS PERBAIKAN PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SOP  
PELAKSANAAN PELATIHAN UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT*  
ISO 9001:2008 KLAUSUL 6.2**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**Serly Dwi Ariyanti**

**1102110066**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2015**