

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama Pemakaian	Pertama kali pada halaman
ISO	<i>International Standard Organization</i>	1
YPT	Yayasan Pendidikan Telkom	1
VP	<i>Vice President</i>	2
AVP	<i>Asisstant Vice President</i>	2
SOP	<i>Standard Operating Operation</i>	2
KPI	<i>Key Performance Indicators</i>	2