

**PENGARUH BENEFIT DAN RISK TERHADAP
INTENSI UNTUK MENINGKATKAN
LEVEL OUTSOURCING PROSES BISNIS
CONTACT CENTER**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Bisnis Telekomunikasi

Disusun Oleh:

Mimbar Murdiyati

2201139114



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015