

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ISO 20000 DAN ITIL V3  
SERVICE DESIGN PADA LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
IGRACIAS**

**TUGAS AKHIR**

Oleh

**Udadhi Bawiko**

**NIM : 1106100044**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2015**