

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ISO 20000 DAN
ITIL V3 SERVICE DESIGN PADA LAYANAN SISTEM
INFORMASI AKADEMIK IGRACIAS**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Departemen Rekayasa Industri
Fakultas Teknik Universitas Telkom

Oleh

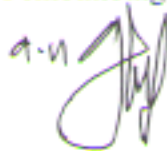
UDADHI BAWIKO

1106100044

Bandung, 24 Agustus 2015

Menyetujui

Pembimbing I



(Murahartawaty, ST., MT)

Pembimbing II



(Maya Setyawati, ST)