

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Yesus Kristus atas kasih, berkat, penyertaan, pertolongan dan kekuatan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kemiripan Model Proses Bisnis menggunakan Algoritma Heuristik”.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak – pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah mendampingi, memberikan pertolongan, kekuatan. Aku sangat bersyukur kepada setiap rencana yang Kau berikan kepadaku.
2. Kepada kedua orangtuaku. Bapak Wilson Sembiring dan Ibu M Oliva Tarigan yang selalu mengingatkan, memberikan semangat dan pantang menyerah untuk terus berjuang dalam Tugas Akhir ini.
3. Terima kasih buat kakak dan abangku Kepa, Kak Julia dan Bang Juned yang sudah memberi semangat dan doanya.
4. Pak Dana S Kusumo, PhD selaku pembimbing I yang sudah mengarahkan, membimbing dengan sabar, motivasi serta wejangan yang sangat berguna bagi penulis. Terima kasih Pak atas kesabarannya
5. Ibu Angelina Prima S.T, M.T selaku pembimbing II yang sudah mengarahkan, memberikan saran dan motivasi selama penulis mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih Bu kesediannya sebagai pembimbing.
6. Anisyadita Ventrinur yang selama 4 tahun ini selalu belajar bareng di masa – masa perkuliahan kita bareng Izza. Teman seperjuangan Tugas Akhir yang kesana kemari nyari wejangan HAHA. Sukses Dit buat kedepannya !
7. Buat keluarga PA ku. Kak Rut dan Petris. Makasi banyak udah denger curhatan dan buat dukungan dan semangat yang diberikan.
8. Buat adek PA ku Prima, Winda dan Via. Terima kasih sudah menerima aku jadi kakak PA kalian HAHA. Semangat dan sukses buat kuliahnya selalu.
9. Teman – teman IF-35-02 terima kasih buat semangat dan kebersamaan selama masa kuliah di Telkom ini. Sukses buat semuanya
10. Teman – teman Aslab Kak Nandadi, Nandanu, Nunit buat kebersamaannya yang singkat hehe. Udah ngingetin buat kerjain TA dan semangatnya.
11. Teman laboratorium AI buat Faizal dan Fuad yang udah ngebantuin. Bantuannya berguna sekali. Terima kasih!

12. Buat penyemangat pribadi Rein Rachman Putra. Makasi buat kesabarannya, nasihatnya, semangatnya dan pelajaran – pelajaran berharga lainnya. Terima kasih buat 4 tahun bareng yang sudah dijalani. Sukses buat kita !  
Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir selama kuliah di Telkom.