

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Electronic Word of Mouth pada media social Twitter Terhadap Purchase Intention Studi pada Yellow Truck Coffee” dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Penulis tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam Penyusunan tugas akhir ini penulis mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Asep Lili Rusli dan Ibu Dra. Jeni Suprijatiningsih selaku orang tua penulis yang telah banyak berperan penting dalam proses perkuliahan penulis.
2. Bapak Ir. Listyo Dwi Harsono MT., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, kritik, saran, pengetahuan dan memberikan motivasi dalam penyusunan proposal tugas akhir kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan baik.
3. Ibu Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Erica Meisha Alifia selaku pacar penulis yang telah memberikan support, bantuan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan baik.
5. Sahabat Barbel, sahabat Toed, dan Sahabat Drenaya serta teman-teman penulis yang tidak bisa satu persatu penulis sebutkan yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan proposal tugas akhir.
6. Kepada seluruh civitas akademik Universtitas Telkom.
7. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan proposal tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga proposal tugas akhir ini dapat diterima sehingga penulis dapat melanjutkan penelitian ini dan menemukan hasil yang maksimal.