

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI KUALITAS
LAYANAN FIRST MEDIA DI BANDUNG MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

IMAM FATHONI

1201110018



Pembimbing I

Heppy Millanyani S.Sos.,M.M

Pembimbing II

acc for defense,
Maya Ariyanti
03/12/15
Dr. Maya Ariyanti S.E.,M.M.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015