

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Penggunaan Media Sosial Facebook Dalam Keputusan Pembelian di Komunitas *Online* Forum Jual Beli Pendidikan Telkom**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Melalui kesempatan yang sangat berharga ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Ibu Ratih Hasanah, S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan dorongan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Reni Nuraeni, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dan motivasi dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dedi Kurnia Syahputra, S.Sos., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dan motivasi dalam rangka penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Indra N. A Pamungkas, SS., M. Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan kritik, saran dan bimbingan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan kritik, saran dan bimbingan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh informan yang telah membantu dalam proses penelitian ini.

7. Ibunda tercinta Rosnani atas segala doa, cinta dan kasih tiada terbatas yang telah sangat mendukung dalam perjalanan hidup dan penyelesaian penelitian ini.
8. Ayahanda Abdul Malik yang sedang sakit *stoke*, segala doa untuk kesembuhan ayah senantiasa penulis panjatkan. Adalah ayah, sang penyemangat dalam hidup ini.
9. Atsti Fauzia, calon istri peneliti. Tanpa dorongan dan dukungan dari sosok perempuan pehobi jalan-jalan pantai yang tak pernah takut warna kulit menjadi gelap dan wajah jadi berminyak karena terpapar sinar matahari khas pesisir ini, penelitian ini mungkin akan tetap selesai dan penulis akan tetap memperoleh gelar sarjana, namun entah kapan.
10. Sahabat PAM ( Petualangan Anak Manis), Hera, Awan, Taufan Fajar (Ipang), Gigih, Meilda dan Winda yang selalu memberikan tamparan keras dengan pertanyaan “kapan lulus??”, peneliti sadari itu adalah sebuah bentuk motivasi dan dukungan kuat dari sahabat seperti kalian.
11. Cemerengal yang dengan kesabaran dan ketabahannya senantiasa menghibur peneliti ketika sedang lelah.