

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV MITRA MANDIRI TEHNIK merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Supplier dan Kontraktor, terus bersaing untuk meningkatkan kualitasnya dengan melakukan berbagai penjualan mesin pengeboran dan aksesoris serta untuk menarik konsumen dalam memberikan informasi terhadap penjualan yang ditawarkan. Untuk mendukung penjualan dan informasi yang tersampaikan kepada konsumen, diperlukan persiapan dari segi pemeriksaan dan pendataan persediaan mesin di gudang, pemeriksaan dan pendataan mesin bila terdapat permintaan dari konsumen yang ingin *dicustomize*, melakukan aktivitas sarana pengiriman barang, *sms gateway* untuk memberikan informasi terhadap pengerjaan mesin dan pemberitahuan terhadap penambahan atau tidaknya terhadap produk yang di *customization*, *invoice* pembayaran dan dilaporkan kepada pemilik sebagai bukti untuk persetujuan dan pelaporan dalam penjualan mesin pengeboran. Proses ini tentunya memerlukan perhatian khusus dari pihak perusahaan, sebab peningkatan perusahaan diperlukan sarana untuk memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen terhadap penjualan.

Perusahaan ini setiap harinya memproduksi mesin pengeboran dan melakukan penjualan. Proses penjualan ini, pemilik kesulitan dalam melayani penawaran, pemesanan dan permintaan yang masih melalui telepon dan datang ke perusahaan. Pencatatan yang masih menggunakan dokumen dan dimasukkan melalui *microsoft excel* dalam pemesanan, pembayaran yang secara cash dikantor dan pengisian pengiriman barang secara manual dengan *form*, pengecekan barang dan *maintenance* barang masih dalam pencatatan berupa dokumen atau formulir, pengadaan barang yang masih melalui telepon dan bisa menimbulkan kesalahan pemesanan dan laporannya pun masih dengan menggunakan pencatatan dokumen dan dimasukkan melalui *microsoft excel*, yang kemungkinan saja bisa terjadi kesalahan.

Dengan demikian diperlukan suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh perusahaan dan konsumen untuk melakukan penjualan yang dapat menyediakan konsumen dengan memilih sesuai keinginannya atau *customization*, menyediakan dalam pengisian *form* untuk pengiriman mesin dan menyediakan pemesanan dengan *invoice* yang dikirimkan melalui *email*, menyediakan *sms gateway* untuk memberikan pemberitahuan terhadap pengerjaan mesin pengeboran yang telah dipesan oleh konsumen dan pemberitahuan terhadap *customization* mesin

pengeboran bila terdapat item yang harus ditambahkan, menyediakan dalam melihat stok barang di gudang, menyediakan *form* untuk melakukan pengadaan barang dan laporan penjualan serta laporan persediaan stok yang akan menyediakan pemilik perusahaan dalam melihat target penjualannya. Hal inilah yang melatarbelakangi dibuatnya suatu pengajuan aplikasi berbasis *website* yang berjudul “Aplikasi Penjualan dan Pengadaan Barang Mesin Pengeboran”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah berikut:

- a. Bagaimana menyediakan aplikasi yang menangani penjualan terhadap konsumen yang dapat *customization* mesin pengeboran sesuai keinginannya?
- b. Bagaimana menyediakan aplikasi yang menangani pemberitahuan *invoice* pembayaran kepada konsumen?
- c. Bagaimana menyediakan aplikasi yang menangani laporan penjualan yang digunakan oleh pemilik secara periodik?
- d. Bagaimana menyediakan aplikasi terhadap pemilik yang dapat mengetahui stok barang yang ada di gudang?
- e. Bagaimana menyediakan aplikasi yang menangani pengadaan barang tanpa perlu datang ke *supplier*?
- f. Bagaimana menyediakan aplikasi yang menangani pengiriman barang dan dapat mengetahui status pengiriman barang?
- g. Bagaimana menyediakan aplikasi terhadap konsumen bila ingin mengetahui status pengerjaan mesin pengeboran yang telah dipesan dan memberikan pemberitahuan kepada konsumen?
- h. Bagaimana menyediakan aplikasi yang dapat berkomunikasi antar administrator, marketing, logistik, keuangan, produksi dan pemilik?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini yaitu :

- a. Membangun aplikasi yang menyediakan fitur transaksi penjualan untuk melakukan pemesanan produk secara online dan dapat mengetahui detail transaksi pada aplikasi serta fitur *customization* untuk memberikan pilihan-pilihan terhadap konsumen yang disesuaikan dengan keinginan. Selain itu menyediakan fitur *invoice* pembayaran yang digunakan untuk mengirimkan pemberitahuan terhadap jumlah pembayaran yang telah dipesan oleh konsumen, yang dimana dikirimkan otomatis melalui email konsumen.
- b. Membangun aplikasi yang menyediakan fitur laporan penjualan secara periodik berupa grafik, yang dapat dilihat oleh pemilik sebagai penunjang keputusan dan target dalam bersaing dengan kompetitor lainnya. Selain itu menyediakan fitur stok barang (pergudangan) untuk mengetahui dan memberikan informasi terhadap stok mesin pengeboran, yang melibatkan logistik, staf penjualan dan pemilik.
- c. Membangun aplikasi yang menyediakan fitur pengadaan, yang melibatkan administrator, logistik, produksi, keuangan dan pemilik. Dalam aplikasi dapat mengetahui stok barang habis saat menampilkan keseluruhan data produk, kemudian dimasukkan ke dalam laporan dan dikirimkan kepada pemilik untuk melihat stok yang harus diadakan kepada pihak supplier. Selain itu menyediakan fitur pengiriman barang dan tracking, yang dimana pengiriman barang disesuaikan dengan data konsumen saat mengisi daftar akun login. Pengiriman barang menggunakan jasa pengiriman *JNE*, dan untuk mengetahui status pengiriman barang dapat diketahui di fitur tracking yang dapat mendeteksi *delivered* atau belumnya, yang melacak dari nomor resi.
- d. Membangun aplikasi yang menyediakan fitur *sms gateway* dan status order pengerjaan, yang melibatkan staf penjualan, keuangan, logistik, produksi. Dalam aplikasi akan memberitahukan status order pengerjaan, apabila keuangan telah mengubah status baik batal, proses dan lunas. Ketika telah

diubah status, maka ada pemberitahuan melalui sms ke nomor konsumen. Konsumen dapat melihat di aplikasi untuk status order pengerjaan. Selain itu menyediakan fitur *chatting* antar hak user yang melibatkan administrator, staf penjualan, logistik, produksi, keuangan dan pemilik. Dalam aplikasi untuk melakukan interaksi agar aktivitas berjalan dengan baik.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengerjaan proyek akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi ini tidak menyediakan transaksi pembayaran secara *online*.
2. Aplikasi ini tidak membahas pembuatan laporan keuangan perusahaan selain aktivitas penjualan.
3. Aplikasi ini tidak menyediakan fitur *customer complain* terhadap mesin pengeboran yang telah dibeli oleh konsumen.
4. Aplikasi ini tidak menyediakan konfirmasi pembayaran secara otomatis.
5. Aplikasi ini tidak menyediakan *chatting* antara konsumen dan hak *user*.
6. Aplikasi ini tidak melibatkan *supplier* dalam penggunaannya.

1.5 Definisi Operasional

Aplikasi penjualan mesin pengeboran ini merupakan sebuah aplikasi yang dapat diakses oleh konsumen untuk melakukan pemesanan. Selain itu terdapat beberapa fitur pada aplikasi ini yaitu fitur transaksi penjualan untuk membuat konsumen bisa melakukan pemesanan secara online dan mengetahui detail transaksi pada aplikasi, fitur *customization* produk agar konsumen dapat memilih produk yang disesuaikan dengan kebutuhannya, fitur *invoice* pembayaran untuk memberikan pemberitahuan kepada konsumen terhadap biaya yang akan dibayarkan dan akan dikirimkan melalui email untuk invoice pembayaran, fitur pengiriman untuk mengirimkan barang dengan tujuan konsumen, fitur tracking untuk mengetahui status pengiriman konsumen dengan menggunakan *JNE*, fitur status order untuk memberitahukan kepada konsumen dalam pengerjaan mesin pengeboran, fitur *sms*

gateway untuk memberikan *notifikasi* melalui nomor *handphone* konsumen terhadap status pengerjaan mesin pengeboran dan *customization* bila ada yang harus ditambahkan atau melakukan pemesanan, fitur pergudangan untuk memberikan informasi kepada pemilik mengenai stok barang baik yang tersedia maupun tidak tersedia, fitur pengadaan untuk menampilkan stok barang yang harus dilakukan pengadaan, dan yang terakhir fitur laporan terhadap pemilik, di dalam laporan terdapat penjualan secara periodik dengan menggunakan grafik tiap bulannya, dan dapat mengetahui pesediaan stok serta melihat penjualan tertinggi dibulan apa saja serta untuk menentukan target perusahaan dalam bersaing didunia penjualan mesin pengeboran.

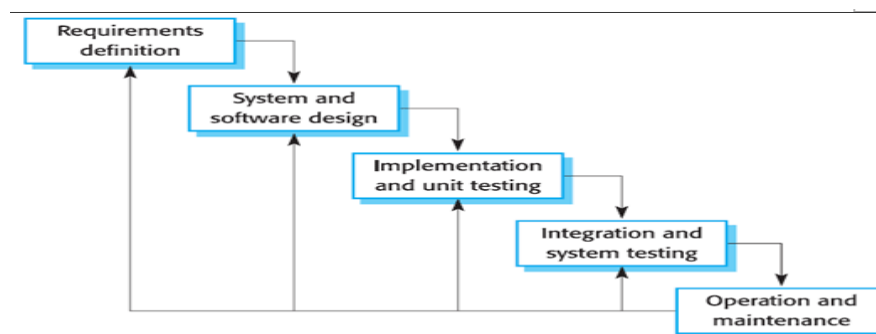
Adapun yang menggunakan terhadap aplikasi ini diantaranya administrator untuk melakukan pengontrolan dan memanejemen terhadap aplikasi penjualan ini serta membuat laporan penjualan secara periodik dengan grafik, staf penjualan untuk melakukan penjualan, penawaran terhadap konsumen serta mengetahui data stok barang yang tersedia, logistik untuk menangani pengecekan stok barang yang terkomputerisasi sehingga dapat diketahui oleh pemilik dan pengadaan barang yang terkomputerisasi , produksi untuk melakukan pengerjaan mesin pengeboran bila terdapat pemesanan dari konsumen, yang dimana produksi pula akan mengupdate setiap pekerjaan bahwa telah dikerjakan , belum atau selesai, petugas keuangan untuk melakukan verifikasi terhadap invoice pembayaran dan pemilik untuk melihat dan mengetahui laporan penjualan secara periodik dari grafik serta data stok yang telah dibuat oleh administrator. Hal ini untuk mengambil keputusan dan target penjualan perusahaan dalam bersaing dengan kompetitor nya.

Aplikasi ini digunakan di perusahaan CV MITRA MANDIRI TEHNIK, adapun perlengkapan yang mendukung aplikasi diantaranya : Laptop dengan spesifikasi yang memadai dan software-software yang sudah terinstal serta menggunakan pemrograman PHP dan database MYSQL, didalamnya sebagai sarana pendukung dalam aplikasi penjualan mesin pengeboran ini.

Penggunaan aplikasi ini selama 24 jam dalam 7 hari terhadap konsumen yang ingin memesan dan membeli produk yang ditawarkan.

1.6 Metode Pengerjaan

Berikut ini adalah tahapan-tahapan yang terdapat dalam model waterfall, yaitu sebagai berikut :



Gambar 1-1 Waterfall

Adapun tahapan-tahapan yang terdapat pada model *waterfall*, yang tidak tercantumkan pada penjelasan dibawah ini yaitu *integration and system testing* dan *operation and maintenance*.

a. *Requirement Definition* (Pendefinisian Kebutuhan)

Tahap pendefinisian kebutuhan pengguna yang akan diimplementasikan pada proyek akhir inii, melibatkan petugas gudang, administrator, pemilik dan konsumen. Pada tahap ini dilakukan penyusunan daftar kebutuhan sistem, perancangan kebutuhan perangkat lunak dan keras untuk pembangunan sistem.

b. *System and Software Design* (Desain Sistem dan Software)

Tahap perancangan sistem dan *database* berdasarkan tahapan requirement definition. Desain sistem yang dilakukan mencakup media informasi penjualan terhadap konsumen, konsumen dapat memilih secara custom terhadap mesin pengeboran yang diinginkan, konsumen di informasikan

pembayaran dengan invoice pembayaran dan mesin pengeboran yang diinginkan dapat dikirimkan sesuai pilihan konsumen.

c. *Implementation and Unit Testing* (Implementasi dan Tes Unit)

Dalam tahapan ini, desain sistem direalisasikan secara lokal dan online untuk melihat kesiapan *web hosting*, dimana sistem akan diimplementasikan. Unit testing meliputi verifikasi bahwa setiap fungsi unit telah memenuhi spesifikasinya dan dapat bekerja pada server secara menyeluruh. Pada tahap ini sistem belum direalisasikan kepada target yaitu di CV MITRA MANDIRI TEHNIK.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Jadwal pengerjaan proyek akhir ini terdiri dalam beberapa tahapan pengajuan yaitu sebagai berikut :

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan

Kegiatan	2015																																			
	April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirement Definition	█	█																																		
System & Software Design			█	█																																
Seminar Proyek Akhir					█																															
Implementation & Unit Design					█	█	█	█	█	█	█	█																								
Integration & System Testing													█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█								
Sidang Proyek Akhir																													█	█	█	█				
Dokumentasi	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█