

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “MENGUKUR PENGARUH PROGRAM CSR TERHADAP CITRA PERUSAHAAN BANK BJB (Studi Pada realisasi program CSR melalui pemberian bantuan mesin *biodigester* sampah di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Bandung). Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dra. Ai Lili Yulianti ,MM selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dani selaku salah satu staf diklat Bank BJB dan Pak Wiranto selaku salah satu RW di Kelurahan Babakan Sari yang yang membantu penulis untuk memberikan izin dalam melakukan penelitian ini.
3. Ibu Ida N. Relawan dan Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA. selaku penguji yang telah memberi masukan dan saran terhadap penelitian ini.
4. Staf tata usaha yang telah membantu penulis dalam segala hal pembuatan surat permohonan untuk melakukan penelitian ini.
5. Seluruh dosen di Fakultas Komunikasi dan Bisnis jurusan Administrasi Bisnis khusus nya kepada Ibu Arlin Ferlina, MM selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan dan pengarahan kepada penulis.
6. Vidi Ramadhyanti selaku teman yang selalu menjadi rekan terbaik dalam penulisan laporan ini.
7. Seluruh Keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
8. Rekan- Rekan grup F 17 Sdr. Surya Pratama Putra, S. AB, Sdr. Hafizhul Khair, Sdr. Buge Wanara, S.AB, Sdr. Elia Efrata Sembiring, S.AB, dan Sdr. Angga Prayoga yang senantiasa memberikan motivasi dalam penulisan laporan ini.

9. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Yusril dan Ibunda Syafni Erlinda, kakak- kakak tersayang Uni Novi dan Uda Faisal, serta adik tersayang Ragil Ramadhan atas semua pengorbanan baik moril maupun materil, motivasi dan doanya.
10. Seluruh Keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan, amiin.

Bandung, 1 Januari 2016

(penulis)

Angga Yusrilianda