

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA *CAFE* ROTI GEMPOL DAN KOPI ANJIS CABANG  
SURYASUMANTRI BANDUNG**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis**

**Disusun oleh : Asia**

**Virani Bolang**

**1203104155**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing

Farah Oktafani, SE., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2015**