

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas karunia, berkah dan hikmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *GREEN MARKETING MIX* TERHADAP *BRAND IMAGE THE BODY SHOP* PADA *STORE FESTIVAL CITYLINK BANDUNG*”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, motivasi, saran, kritik serta perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua, Dany Rachman dan Sri Wahyuni, yang sangat penulis hormati, cintai dan sayangi. Terimakasih papa dan mama untuk segala cinta dan kasih sayangmu, dukungan dan motivasi yang diberikan secara tulus kepada penulis. beserta adik saya Tyara Vanya Ayudhita dan Rafi Ilham Ramadhan yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, bimbingan, semangat, dukungan, dan doa.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., M.BA selaku ketua program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah mendukung serta memberi arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Aditya Wardana, SE., M. SI., MM sebagai dosen pembimbing penulis. Terima kasih banyak untuk ilmu, waktu, bimbingan, arahan, didikan, kesabaran serta motivasi kepada penulis yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu.
4. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB.,MBA selaku Dosen Wali Penulis yang telah aktif memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap staff PT.Monica Hijau Lestari (*The Body Shop*), staff pengajar dan civitas akademik program S1 Administrasi Bisnis Telkom University.
6. Sahabat penulis, Ayu Rizky Andita, Elzas Putra, Ibnu Darmadji, Dodi Sawali. Terimakasih telah banyak membantu, memberi semangat, dan selalu berjuang bersama.

7. Seluruh teman-teman S1 Administrasi Bisnis 2011 khususnya S1 Adbis Kelas B. Terimakasih untuk perhatian, motivasi, dan memberi semangat kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian hidup penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih untuk saling berbagi canda tawa serta berbagi pengalaman bersama.
8. Seluruh petugas perpustakaan yang membantu penulis dalam mencari buku, memberi saran serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Serta seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatuyang telah banyak membantu dukungan dan semangat kepada penulis da;am penulisan skripsi ini.

Atas segala bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap agar segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran untuk penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi referensi dalam dunia pendidikan.

Bandung, 20 Januari 2016

Penulis

Chitra Puri Ayu

1203110057