

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA DRIVERBDG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Ferdy Febry Pratama

1203100170



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurafni Rubiyanti', is placed above the name of the supervisor.

Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015