

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Customer Experience Terhadap Minat Beli Ulang Pada Wiki Koffie Bandung”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda St. Drs. Budiman Sianturi dan Rapma Diorima, atas semua pengorbanan baik moril atau materil, motivasi dan doanya.
2. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
3. Peggy Hariawan, SE., MT., MBA selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku ketua program studi, seluruh dosen dan civitas Program Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Frisca Arta Mulia, Amd selaku kekasih atas motivasi dan doanya selama penulisan skripsi ini.
6. Sahabat penulis Feryon, Raden Aditya, Febryan, Vini, Rey, Galih, Bayu, Rico dan Angga Thama yang selalu memotivasi dan membantu penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Prodi Ilmu Administrasi Bisnis terima kasih atas ilmu, waktu dan bantuannya.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis B 2011 semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan kekompakan selama ini.
9. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan, amiiin.

Bandung, 07 Desember 2015

Fredrick Alfian