

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kehendak-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan setelah melakukan penelitian di PT. Bio Farma (Persero). Skripsi merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dan dapat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak I Nyoman Sudiarta dan Ibu Idawati yang telah banyak mendukung dan memotivasi hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Dosen Pembimbing, Bapak Alini Gilang, SH., MM yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA dan Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
5. Pihak PT. Bio Farma (Persero) karena telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kakak dan adik, Ni Luh Acintya Devi Savitri dan I Nyoman Rudra Saguna yang selalu memberikan dukungan moril.
7. Teman-teman kelas A dan kelas E Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan mulai dari awal hingga berakhirnya studi di Universitas Telkom.
8. Pihak-pihak lain yang tidak mampu penulis sebut satu persatu yang turut membantu mulai dari awal penelitian hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terlepas dari semua itu, penulis berharap skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Bandung, 1 Januari 2016

I Made Devan Ganapathi