

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat anugerah-Nya yang memberikan peneliti kesehatan jasmani maupun rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis faktor faktor yang menentukan keputusan pembelian produk *private label* YOA (Studi Pada Konsumen Toserba Griya cabang Batununggal Bandung)**”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi peneliti untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Marheni Eka Saputri S.T.,M.B.A selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi mulai dari awal hingga selesai.
2. Seluruh dosen jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
3. Ibu Dra. Ai Lili Yulianti M.M dan Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., MM selaku penguji seminar proposal dan sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulis, dan dengan itu pula proposal penulis menjadi lebih detail dan terarah.
4. Sahabat-sahabat terkasih Naomi Gita Tiara, Giovanni Jeniari Alpha Roman, Astilantica Bella Stania, Cheryl Marlitta, Faisal Nurul Hilal, Daniel Busisa, Eggy Tommy Cornelius, Devha Sinaga, dan Indra Bege yang selalu membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orangtua saya yang saya cintai dan hormati. Ayahanda Drs. Bambang Susanto serta Ibunda Afifah Nursanti, adik saya Gilang Ramadhan, beserta teman dekat saya Leonardus Yulianto Priyoprahasto, Yunita Pratami, Irsalina Maharani, dan Gita Dwi Puspitasari yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, bimbingan, semangat, dukungan, dan

doa.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam materi maupun dalam cara penulisannya. Peneliti berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya dan peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran bagi pembaca sebagai bahan perbaikan di masa datang

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, November 2015

Linggani Candra Kirana

1203110108