

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (e-SERVQUAL)
SISTEM INFORMASI AKADEMIK i-GRACIAS MENGGUNAKAN
METODE KANO (STUDI KASUS PADA MAHASISWA S1 TELKOM
UNIVERSITY ANGKATAN 2012-2014)**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:


Zazkya Fitri Sylvarez

1203100151



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

 15/12/15

Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**