

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, merupakan sebuah pencapaian besar bagi penulis atas penyelesaian Tugas Akhir ini. Pada pembuatan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang dan Maha Pemberi Petunjuk, sehingga penulis selalu dikaruniai kesehatan serta kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri teladan untuk umat manusia.
2. Bapak, Ibu dan adik tercinta atas segala dukungan, pesan, harapan serta doa yang mengantarkan penulis untuk menyelesaikan pendidikan hingga perguruan tinggi.
3. Bapak Dr. Ir. Bambang Hidayat, DEA selaku pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan, ilmu dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Ibu Suci Aulia, S.T., M.T selaku pembimbing II yang senantiasa memberi arahan, ilmu dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Ibu Ledy Novamizanti selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis selama kuliah di Universitas Telkom.
6. Para Dosen serta civitas akademika Universitas Telkom, atas ilmu dan bekal yang diberikan kepada penulis selama menimba ilmu di kampus ini.
7. Keluarga besar Kopma Universitas Telkom atas semua pengalaman dan pembelajaran berorganisasi.
8. Teman-teman Kopma Unitel 2011 yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan masukan yang positif.
9. Teman-teman seperjuangan TA Nur Inastia Alfianingrum, Nida Dusturia, Suken Achmad Aziz, Auzan Hilman, Avilia Destriani dan Linda Purnama Sari yang mau mendengarkan keluh kesah saat proses pengerjaan, saling mengingatkan, memotivasi, memberi semangat dan saling mendoakan.
10. Teman-teman TT-35-05 yang selalu saling mengingatkan, memotivasi serta memberikan doa dan semangat.
11. Semua pihak yang telah membantu dan teman-teman yang pernah mengisi hari-hari penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga selalu dalam karunia Allah.

Akhirnya hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah menemani dan membantu penulis selama ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua dengan rahmat-Nya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.