

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Logo Perusahaan..... | 1 |
| Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi GO-JEK..... | 3 |
| Gambar 1.3 Grafik Pertumbuhan Jumlah Kendaraan..... | 5 |
| Gambar 1.4 Jumlah Transportasi Kota Bandung..... | 7 |
| Gambar 1.5 Data Keluhan Responden..... | 8 |
| Gambar 2.1 <i>Kerangka Pemikiran</i> | 19 |
| Gambar 3.1 Operasional Variabel..... | 27 |
| Gambar 3.2 Garis Kontinum..... | 30 |
| Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 33 |
| Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 34 |
| Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Fakultas..... | 34 |
| Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Angkatan..... | 35 |
| Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Uang Saku Per Bulan..... | 36 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum..... | 41 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan..... | 44 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan..... | 45 |
| Gambar 4.9 Uji Normalitas..... | 46 |