

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Penelitian dilakukan di kantor Pusjatan pada periode september 2015 sampai dengan desember 2015 untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Ahmad Jaelani dan Ibu Surtiri yang telah memberikan dukungan moril dan materil. Kedua saudara kandung penulis Milda Rizka Amelia dan Rendra Hibrizy Jaelani.
2. Ibu Fetty Poerwita Sarry,S.S., M.Pd selaku Kepala Program Studi MBTI.
3. Bapak Endang Sofyan selaku dosen wali penulis dari Universitas Telkom yang telah banyak membantu, mendukung, membimbing dan memberikan masukan kepada Penulis.
4. Pembimbing 1 Bapak Yudi Priyadi pakar dalam bidang bisnis informatika, terima kasih telah membimbing penulis, mendukung dan mendidik penulis dalam menyusun skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, wawasan dan motivasi kepada penulis.
5. Pembimbing 2 Bapak Ir. Candiwan praktisi handal dalam bidang *Security Information*, sosok teladan, guru bagi penulis, dan tokoh inspirasi penulis dalam bidang keamanan informasi terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, nasihat, dan motivasi yang telah diberikan.
6. Bapak Kusnari,S.Sos selaku Kasubag Umum Pusjatan yang telah membantu memberikan kesempatan melakukan penelitian, terima kasih atas nasihat baik secara keilmuan maupun secara moril dan motivasi.

7. Bapak Nazib Faisal, ST selaku Kasubid Pusjatan yang telah memberikan izin, waktu dan arahan nya dalam penelitian ini.
8. Bapak Iman Santosa, ST., MT selaku Manager IT Pusjatan yang telah meluangkan waktu dan perhatian nya, mengizinkan penelitian ini, berbagi pengetahuan, pengalaman dan motivasi serta secara kooperatif dan aktif telah membantu sukses nya penelitian ini.
9. Ucapan terima kasih penulis sampaikan pada Ibu Retno atas segala bentuk dukungan dan nasihat baiknya selama penulis melakukan kegiatan penelitian di Pusjatan.
10. Terima kasih penulis ucapkan juga pada Bapak Andri dan Ibu Marni sebagai Staff SDK atas segala bantuan administratif selama penulis melakukan penelitian ini.
11. Seluruh pegawai Divisi TI Pusjatan yang telah memberikan keramahan dan kenyamanan selama Penulis melaksanakan penelitian.
12. Kantor Pusjatan yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian tugas akhir.
13. Moch. Yohan Destarius, , Afrizal Ashary Ghazwan, Maulana Tanjung, Putri Ananda Hariani, Faisal Alamsyah, Muhammad Reza Husein, , Yosi Saeputra, Eldy Setiawan, Fazrin Fathurrahman, Adlina Khairani, Raisa Alia, Firdha Saskia, Said, keluarga PK11, keluarga cemara, Keluarga paguyuban sunda yang telah membantu dan mendukung Penulis sejak awal melaksanakan skripsi ini hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu, pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang, dan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang memerlukan dan atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 1 Desember 2015

Andre Nanda Pratama Jaelani