

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Model Bisnis pada Laundry Bar dengan Pendekatan *Business Model Canvas*”. Tujuan penulis skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Mediany Kriseka Putri., S.KG, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji, Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM. dan Bapak Tri Djatmiko yang telah memberikan waktu, kesempatan, dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Dra. Indrawati, MM, Ph.D, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran, dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Andi Muhammad Yusuf Pratama, Ibu Lia, dan Ibu Sari serta pihak lain yang tidak disebutkan satu-persatu selaku informan yang telah memberikan bantuan informasi dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu saya tercinta (Hadi Meinardi dan Aniwati Sundoro) serta kakak dan adik saya (Galih Pratama dan Qisthi Imani), terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu menjadi motivasi terbesar bagi penulis.
6. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).

7. Teman-teman dan rekan-rekan yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan kasih sayang selama masa studi di Universitas Telkom.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan semangat dalam penulisa skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.